



## **Comunicación en salud**

Técnicas y herramientas de fácil implementación para comunicarse de manera eficaz en la práctica diaria con pacientes, colegas, superiores o personal a cargo. ¿Cómo comunicar malas noticias? ¿Cuánto quiere saber el paciente?

**50 h**  
**6 Módulos**

# Sobre el curso

La comunicación en los ámbitos sanitarios tiene un nivel de dificultad extremadamente alto por las características del contexto, la sensibilidad de los temas a tratar y la ansiedad que genera en los pacientes el querer saber. El curso "Comunicación en salud" de Océano Medicina tiene como premisa brindar a los profesionales de la salud técnicas y herramientas de fácil implementación para comunicarse de manera eficaz en la práctica diaria con pacientes, colegas y superiores, haciendo hincapié en el poder que tienen las palabras y la influencia de las emociones. Dirigido a todos los profesionales que deseen ampliar sus competencias en el tema: médicos, enfermeros, licenciados, auxiliares, técnicos, jefes de servicio, personal de atención al público en centros de salud, entre otros.

**Coordinador:** Lic. Federico Núñez

## MÓDULO I

*Importancia de las relaciones interpersonales*

El poder de las palabras / El poder generativo del lenguaje / Diferenciación entre conversaciones convencionales y conversaciones complejas / Respuestas típicas frente a las conversaciones complejas / Instancias emocionales e instancias psíquicas frente a una situación traumática / Distinción entre sujeto, actor y aprendiz / Modelos mentales.

## MÓDULO II

*Planificación de la comunicación*

Elementos que debemos evaluar a la hora de diseñar una conversación / Modulación de las emociones / Marco de seguridad / Diseñar conversaciones para tener conversaciones / Problemas y oportunidades en la relación sujeto, actor, aprendiz / Definir una meta superadora.

## MÓDULO III

*La comunicación en salud*

(In)comprensión del mensaje / Vínculos de confianza / Comunicación centrada en el paciente / Entrevista motivacional / Estrategias para ayudar al paciente en el proceso del cambio – "OARS" /

Obstáculos en la escucha reflexiva / Derecho a saber / ¿Cómo comunicar malas noticias? / Impacto comunitario y preventivo-educativo / Factores que influyen en la comunicación asistencial / Empatía: concepto y fases del ciclo de la empatía / La comunicación en el equipo de salud.

## MÓDULO IV

*Búsqueda bibliográfica de la literatura científica*

La historia clínica como una oportunidad de informarnos y promover la empatía / Comunicación en situaciones complejas o difíciles / Situaciones especiales.

## MÓDULO V

*Protocolo de comunicación y análisis de un caso*

Protocolo de comunicación y análisis de un caso.

## MÓDULO VI

*Testimonios*

Video entrevistas / Entrevistas en formato texto.

CONTINÚA  
**ESPECIALIZÁNDOSE**  
**EN MEDICINA GENERAL**

HAZ CLIC AQUÍ

