



Curso superior de administración y gestión hospitalaria

Los contenidos y las herramientas más completas para la implementación de estrategias que permitan una mejora de los procesos de administración y gestión hospitalaria hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables.

500 h
24 módulos



Muchas instituciones sanitarias se manejan en un entorno de escasez y en un contexto que presenta debilidades y carencia de información, lo que hace de la restricción y el racionamiento una conducta permanente. El "Curso superior de administración y gestión hospitalaria" del Colegio de Médicos de la Provincia de Buenos Aires - Distrito III y Océano Medicina brinda los contenidos y las herramientas de formación más completos para implementar estrategias que incidan en el mejoramiento de los procesos administrativos y la gestión hospitalaria hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables.

Certificación:

Colegio de Médicos de la Provincia de Buenos Aires - Distrito III

Coordinadores: Dr. Ricardo Chercover y Dr. Néstor Feldman

MODULO I

La organización

Tipos de organizaciones / Estructura de las organizaciones / Las organizaciones de salud / La institución hospitalaria / Características de la asistencia / Estructura organizativa.

MODULO II

Gestión y estrategia

Principios generales / Elementos fundamentales / Resultados de la planificación / Valores / Misión / Visión / Visión compartida / Objetivos / Objetivos organizativos / Metas / Propósitos de los objetivos organizativos / Proceso de planificación / Estrategia / Gestión.

MODULO III

Costos en las organizaciones de salud

El libre juego de la oferta y demanda / Características de la empresa de salud / La producción del hospital / Características de la producción hospitalaria / Los costos de producción.

MODULO IV

La gestión de servicios de salud

Características especiales de la gestión hospitalaria / Decálogo de la gestión en una institución prestadora de salud.

MODULO V

Resolución de problemas

Coeficiente costo-beneficio muy desfavorable. Tendencia actual / Tormenta de ideas (*brainstorming*) / Análisis FODA / Diagrama causa-efecto (diagrama «espina de pescado» / Diagrama de dispersión / Hoja de inspección / Representación gráfica de los procesos / Diagrama de flujo.

MODULO VI

Gestión por procesos

La gestión por procesos / Instituciones sanitarias clásicas e instituciones sanitarias modernas / Herramientas para el desarrollo de estrategias modernas / Gestión de los procesos asistenciales hospitalarios / Capacidad de los procesos / Procesos centrales / Diseño de procesos.

MODULO VII

Herramientas de gestión

Información en los servicios de salud / Análisis de datos / Marco lógico / Diagrama de Gantt / Cuadro de mando / Análisis del problema / Análisis del problema a través del árbol de problema / Análisis de los objetivos / Manuales de procedimientos.

MODULO VIII

Control de gestión y elaboración de indicadores

Control de gestión y administración estratégica / Sistema de control gerencial / Características básicas del sistema de control gerencial / Diseño de un sistema de control de gestión / Los indicadores / Auditoría médica / Nomencladores.

MODULO IX

Gestión de la calidad

La calidad / Programa de gestión de calidad / La gestión de pacientes / La gestión de la demanda.

MODULO X

Reseña histórica de la medicina y de las políticas sanitarias

Orígenes de la medicina / Mesopotamia / Antiguo Egipto / Medicina hebrea / India / China / América precolombina / Antigüedad clásica / Grecia / Roma / Bizancio / Edad Media / Medicina árabe / Europa / Medicina renacentista / El siglo XVII y la Ilustración / Siglo XIX / Siglo XX / Principales avances médicos en la historia / Breve historia de la salud pública / Problemas de la salud pública / Prevención y tratamiento de enfermedades / Creación de escuelas públicas / Los últimos 20 años.

MODULO XI

Gestión de las instituciones de salud

Organizaciones de salud / La institución hospitalaria / El cambio en las organizaciones de salud / La estrategia: condición esencial para la gestión y el cambio / Características de la asistencia / Gestión en la institución hospitalaria / Necesidad de la gestión del cambio en el sector salud / Posicionamiento de los actores en el proceso de cambio hospitalario / Factores para el éxito en la gestión del cambio hospitalario / ¿Quiénes gestionan el cambio? / Acciones esenciales para garantizar el cambio.

MODULO XII

Planificación estratégica

Planificación estratégica / Inserción de jefaturas intermedias / Aprender a aprender como principal herramienta estratégica / Conceptos clave para una gestión hospitalaria / Estructura organizativa / Gestión en la institución hospitalaria / Desafíos para una gestión hospitalaria.

MODULO XIII

Gestión por procesos en un sistema sanitario

Gestión por procesos en un sistema sanitario / Reingeniería hospitalaria / Cadena de producción hospitalaria / Componentes del proceso asistencial / Gestión por procesos / Fundamentos del diseño de los procesos / Descripción y diseño de los procesos asistenciales / Identificación de los procesos clave.

MODULO XIV

Cuadro de mando integral

Medición y gestión en la era de la información / Cuadro de mando integral.

MODULO XV

Indicadores de uso habitual en las instituciones de salud

Indicadores y estándares de la atención médica / Indicadores en la atención a la salud / La gestión clínica / Indicadores para el rendimiento de la hospitalización / Indicadores para la estructura / Indicadores para la prestación del servicio y estándares de rendimiento en atención ambulatoria / Indicadores de gestión y estándares para diagnóstico y tratamiento / Indicadores de gestión para el servicio de alimentación / Indicadores para el servicio de esterilización de materiales / Indicadores de calidad para el servicio de laboratorio / Indicadores para patología / Indicadores para cirugía / Indicadores para anestesia / Indicadores de la gestión de la calidad para obstetricia / Indicadores para infectología / Indicadores para mortalidad.

MODULO XVI

Herramientas para el análisis de los problemas

Los problemas desde el punto de vista de la salud / Planificación estratégica sanitaria: los cuatro momentos de Matus / Problemas clave: nudos críticos / Análisis del problema / Árbol de problemas / Análisis de los objetivos / Árbol de objetivos.

MODULO XVII

Análisis de la situación

Introducción al análisis de los campos de fuerza / Análisis de la situación y diagnóstico estratégico / Análisis del mercado / Leyes del mercado / El análisis del mercado y la salud / Análisis de costos / Particularidades de la oferta de los servicios de salud / Análisis de la población.

MODULO XVIII

Análisis del escenario

Introducción al análisis de los involucrados / Análisis de Porter de las cinco fuerzas / Técnica del grupo nominal / Gestión de la demanda en los servicios de salud / La oferta en los servicios de salud / Pautas para el análisis del proceso asistencial / Análisis de los procesos en los servicios de salud.

MODULO XIX

Análisis de las urgencias, la tendencia y el impacto

Análisis de las urgencias médicas / Indicadores para la actividad / Indicadores para la calidad / Recursos humanos y técnicos / Análisis del impacto / Medidas del efecto / Análisis de la tendencia / Medias (promedios).

MODULO XX

Técnicas estadísticas y gráficas

Técnicas gráficas / Diagrama de Gantt / Diagrama de

Pareto / Diagrama de Ishikawa / Diagrama de flujo /
Hoja de inspección / Diagrama de dispersión /
Histograma / Gráfico de control.

MODULO XXI

Organización hospitalaria

Sistemas hospitalarios / Guías de práctica clínica /
Atención ambulatoria / Servicio de urgencias / Unidad
de internación.

MODULO XXII

Unidades funcionales hospitalarias

Comités hospitalarios / Comité de bioética / Comité de
farmacia y terapéutica / Comité de auditoría médica /
Comité de docencia e investigación / Comité de control
de infecciones intrahospitalarias / Centros de
investigación clínica / Ensayos clínicos / Centro de
costos / La salud como proceso de producción
asistencial / Contabilidad en las entidades de salud /
Sistema de costos por paciente, patología y procesos.

MODULO XXIII

Estructura hospitalaria

Gestión en una institución hospitalaria / Perfil
profesional del médico.

MODULO XXIV

Acreditación de hospitales públicos

Marco conceptual / Habilitación, acreditación,
categorización / Estándares de estructura, procesos y
resultados / Programa de certificación de laboratorios
clínicos.



Medicina General

OCEANO
medicina

CONTINÚA
**ESPECIALIZÁNDOSE EN
MEDICINA GENERAL**

HAZ CLIC AQUÍ

