



## **Curso superior de administración y gestión hospitalaria**

Los contenidos y las herramientas más completas para la implementación de estrategias que permitan una mejora de los procesos de administración y gestión hospitalaria hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables.

**500 h**  
**24 módulos**



Muchas instituciones sanitarias se manejan en un entorno de escasez y en un contexto que presenta debilidades y carencia de información, lo que hace de la restricción y el racionamiento una conducta permanente. El "Curso superior de administración y gestión hospitalaria" del Colegio de Médicos de la Provincia de Buenos Aires - Distrito III y Océano Medicina brinda los contenidos y las herramientas de formación más completos para implementar estrategias que incidan en el mejoramiento de los procesos administrativos y la gestión hospitalaria hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables.

## **Certificación:**

Colegio de Médicos de la Provincia de Buenos Aires - Distrito III

**Coordinadores:** Dr. Ricardo Chercover y Dr. Néstor Feldman

### **MODULO I**

#### *La organización*

Tipos de organizaciones / Estructura de las organizaciones / Las organizaciones de salud / La institución hospitalaria / Características de la asistencia / Estructura organizativa.

### **MODULO II**

#### *Gestión y estrategia*

Principios generales / Elementos fundamentales / Resultados de la planificación / Valores / Misión / Visión / Visión compartida / Objetivos / Objetivos organizativos / Metas / Propósitos de los objetivos organizativos / Proceso de planificación / Estrategia / Gestión.

### **MODULO III**

#### *Costos en las organizaciones de salud*

El libre juego de la oferta y demanda / Características de la empresa de salud / La producción del hospital / Características de la producción hospitalaria / Los costos de producción.

### **MODULO IV**

#### *La gestión de servicios de salud*

Características especiales de la gestión hospitalaria / Decálogo de la gestión en una institución prestadora de salud.

### **MODULO V**

#### *Resolución de problemas*

Coeficiente costo-beneficio muy desfavorable. Tendencia actual / Tormenta de ideas (*brainstorming*) / Análisis FODA / Diagrama causa-efecto (diagrama «espina de pescado» / Diagrama de dispersión / Hoja de inspección / Representación gráfica de los procesos / Diagrama de flujo.

### **MODULO VI**

#### *Gestión por procesos*

La gestión por procesos / Instituciones sanitarias clásicas e instituciones sanitarias modernas / Herramientas para el desarrollo de estrategias modernas / Gestión de los procesos asistenciales hospitalarios / Capacidad de los procesos / Procesos centrales / Diseño de procesos.

### **MODULO VII**

#### *Herramientas de gestión*

Información en los servicios de salud / Análisis de datos / Marco lógico / Diagrama de Gantt / Cuadro de mando / Análisis del problema / Análisis del problema a través del árbol de problema / Análisis de los objetivos / Manuales de procedimientos.

### **MODULO VIII**

#### *Control de gestión y elaboración de indicadores*

Control de gestión y administración estratégica / Sistema de control gerencial / Características básicas del sistema de control gerencial / Diseño de un sistema de control de gestión / Los indicadores / Auditoría médica / Nomencladores.

## MODULO IX

### *Gestión de la calidad*

La calidad / Programa de gestión de calidad / La gestión de pacientes / La gestión de la demanda.

## MODULO X

### *Reseña histórica de la medicina y de las políticas sanitarias*

Orígenes de la medicina / Mesopotamia / Antiguo Egipto / Medicina hebrea / India / China / América precolombina / Antigüedad clásica / Grecia / Roma / Bizancio / Edad Media / Medicina árabe / Europa / Medicina renacentista / El siglo XVII y la Ilustración / Siglo XIX / Siglo XX / Principales avances médicos en la historia / Breve historia de la salud pública / Problemas de la salud pública / Prevención y tratamiento de enfermedades / Creación de escuelas públicas / Los últimos 20 años.

## MODULO XI

### *Gestión de las instituciones de salud*

Organizaciones de salud / La institución hospitalaria / El cambio en las organizaciones de salud / La estrategia: condición esencial para la gestión y el cambio / Características de la asistencia / Gestión en la institución hospitalaria / Necesidad de la gestión del cambio en el sector salud / Posicionamiento de los actores en el proceso de cambio hospitalario / Factores para el éxito en la gestión del cambio hospitalario / ¿Quiénes gestionan el cambio? / Acciones esenciales para garantizar el cambio.

## MODULO XII

### *Planificación estratégica*

Planificación estratégica / Inserción de jefaturas intermedias / Aprender a aprender como principal herramienta estratégica / Conceptos clave para una gestión hospitalaria / Estructura organizativa / Gestión en la institución hospitalaria / Desafíos para una gestión hospitalaria.

## MODULO XIII

### *Gestión por procesos en un sistema sanitario*

Gestión por procesos en un sistema sanitario / Reingeniería hospitalaria / Cadena de producción hospitalaria / Componentes del proceso asistencial / Gestión por procesos / Fundamentos del diseño de los procesos / Descripción y diseño de los procesos asistenciales / Identificación de los procesos clave.

## MODULO XIV

### *Cuadro de mando integral*

Medición y gestión en la era de la información / Cuadro de mando integral.

## MODULO XV

### *Indicadores de uso habitual en las instituciones de salud*

Indicadores y estándares de la atención médica / Indicadores en la atención a la salud / La gestión clínica / Indicadores para el rendimiento de la hospitalización / Indicadores para la estructura / Indicadores para la prestación del servicio y estándares de rendimiento en atención ambulatoria / Indicadores de gestión y estándares para diagnóstico y tratamiento / Indicadores de gestión para el servicio de alimentación / Indicadores para el servicio de esterilización de materiales / Indicadores de calidad para el servicio de laboratorio / Indicadores para patología / Indicadores para cirugía / Indicadores para anestesia / Indicadores de la gestión de la calidad para obstetricia / Indicadores para infectología / Indicadores para mortalidad.

## MODULO XVI

### *Herramientas para el análisis de los problemas*

Los problemas desde el punto de vista de la salud / Planificación estratégica sanitaria: los cuatro momentos de Matus / Problemas clave: nudos críticos / Análisis del problema / Árbol de problemas / Análisis de los objetivos / Árbol de objetivos.

## MODULO XVII

### *Análisis de la situación*

Introducción al análisis de los campos de fuerza / Análisis de la situación y diagnóstico estratégico / Análisis del mercado / Leyes del mercado / El análisis del mercado y la salud / Análisis de costos / Particularidades de la oferta de los servicios de salud / Análisis de la población.

## MODULO XVIII

### *Análisis del escenario*

Introducción al análisis de los involucrados / Análisis de Porter de las cinco fuerzas / Técnica del grupo nominal / Gestión de la demanda en los servicios de salud / La oferta en los servicios de salud / Pautas para el análisis del proceso asistencial / Análisis de los procesos en los servicios de salud.

## MODULO XIX

### *Análisis de las urgencias, la tendencia y el impacto*

Análisis de las urgencias médicas / Indicadores para la actividad / Indicadores para la calidad / Recursos humanos y técnicos / Análisis del impacto / Medidas del efecto / Análisis de la tendencia / Medias (promedios).

## MODULO XX

### *Técnicas estadísticas y gráficas*

Técnicas gráficas / Diagrama de Gantt / Diagrama de

Pareto / Diagrama de Ishikawa / Diagrama de flujo /  
Hoja de inspección / Diagrama de dispersión /  
Histograma / Gráfico de control.

## **MODULO XXI**

*Organización hospitalaria*

Sistemas hospitalarios / Guías de práctica clínica /  
Atención ambulatoria / Servicio de urgencias / Unidad  
de internación.

## **MODULO XXII**

*Unidades funcionales hospitalarias*

Comités hospitalarios / Comité de bioética / Comité de  
farmacia y terapéutica / Comité de auditoría médica /  
Comité de docencia e investigación / Comité de control  
de infecciones intrahospitalarias / Centros de  
investigación clínica / Ensayos clínicos / Centro de  
costos / La salud como proceso de producción  
asistencial / Contabilidad en las entidades de salud /  
Sistema de costos por paciente, patología y procesos.

## **MODULO XXIII**

*Estructura hospitalaria*

Gestión en una institución hospitalaria / Perfil  
profesional del médico.

## **MODULO XXIV**

*Acreditación de hospitales públicos*

Marco conceptual / Habilitación, acreditación,  
categorización / Estándares de estructura, procesos y  
resultados / Programa de certificación de laboratorios  
clínicos.



**Medicina General**

**OCEANO**  
medicina

CONTINÚA  
**ESPECIALIZÁNDOSE EN  
MEDICINA GENERAL**

HAZ CLIC AQUÍ

